

Отчет по Плану
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
КУВО «Управление социальной защиты населения Петропавловского района» в 2022 году,
на 2023-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению).	2023-2024 г.г.	И.о.директора О.В.Кошкина	Психолог учреждения прошел профессиональную переподготовку по программе «Деятельность по сопровождению и двустороннему переводу на жесткий или тактильный жестовый язык для граждан с одновременным нарушением зрения и слуха» (Диплом рег.номер 6689 от 20.12.2022г.)	2022 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					

И.о.директора КУВО «Управление социальной защиты населения Петропавловского района»
«14» марта 2023г.



О.В.Кошкина