

Утверждаю

Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области

О.В. Сергеева

« 28 » 02 2020 год

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
КУВО «Управление социальной защиты населения Петропавловского района»
на 2020-2021 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не дооборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Дооборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в рамках ГП ВО «Доступная среда»	2021 год	Директор М.П. Матвиенко		
2.	Не дублируются звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению	Приобретение оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию в рамках ГП ВО «Доступная среда»	2020 год	Директор М.П. Матвиенко		
3.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в рамках ГП ВО «Доступная среда»	2020 год	Директор М.П. Матвиенко		

