

Утвержден приказом
департамента
социальной защиты
Воронежской области
от 06.03.24 2023г. № 462/02

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году, на 2023-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Аннинского района»					
	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Недостатки не выявлены.					
	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	Недостатки не выявлены.					
	III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Предусмотреть возможность адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2023-2024 гг.	Директор А.М. Генега	Проведение мероприятий по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в рамках ГП ВО «Доступная среда» на за	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены.					
6.	Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Петропавловского района»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены.					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены.					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению).	2023-2024 гг.	Директор О.В. Кошкина		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены.					
7.	Казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Таловского района»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены.					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены.					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Для инвалидов не	В соответствии с Паспортом доступности	2023-2024 гг.	Директор		