**О предоставлении государственных (ведомственных) услуг департамента социальной защиты Воронежской области в электронной форме на базе**

**Портала государственных и муниципальных услуг Воронежской области (РПГУ)**

**и Единого портала государственных и муниципальных услуг РФ (ЕПГУ)**

С 01.01.2015 граждане получили возможность подавать заявления на 11 услуг департамента социальной защиты Воронежской области в электронном виде. Для доступа к системам и сервисам Электронного правительства гражданину нужно предварительно пройти регистрацию в ЕСИА (Единая система идентификации и авторизации).



В настоящее время на **Портале государственных и муниципальных услуг Воронежской области (РПГУ)** (<http://pgu.govvrn.ru/wps/portal/main>) в электронном виде предоставляется 9 услуг департамента социальной защиты:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Назначение государственной социальной помощи за счет средств областного бюджета отдельным категориям граждан, проживающим на территории Воронежской области |
| 2 | Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг |
| 3 | Предоставление денежной компенсации на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Воронежской области |
| 4 | Предоставление денежной компенсации на оплату коммунальных услуг многодетным малообеспеченным семьям |
| 5 | Прием заявлений и документов для назначения и выплаты единовременного пособия при рождении ребенка |
| 6 | Прием заявлений и документов для назначения и выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком |
| 7 | Прием заявлений и документов для назначения и выплаты ежемесячной денежной компенсации на приобретение продуктов полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям, а также детям в возрасте до трех лет |
| 8 | Прием заявлений и документов для назначения и выплаты ежемесячного пособия на ребенка |
| 9 | Прием заявлений и документов для назначения и выплаты ежемесячной денежной выплаты на проезд в пассажирском транспорте городского сообщения членам семьи военнослужащего, погибшего в период прохождения военной службы в мирное время |



Для просмотра каталога услуг департамента социальной защиты на ЕПГУ следует выбрать орган власти – департамент социальной защиты:



Для подачи заявления следует выбрать необходимую услугу и нажать «Подать заявление».



Далее следовать указаниям РПГУ. Есть возможность прикрепить к заявлению отсканированные документы.

С 1 января 2015 года 11 услуг департамента переведены в электронную форму и размещены на **Едином портале государственных и муниципальных услуг РФ (ЕПГУ)** (<http://www.gosuslugi.ru/pgu/>):

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Назначение государственной социальной помощи за счет средств областного бюджета отдельным категориям граждан, проживающим на территории Воронежской области |
| 2 | Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг |
| 3 | Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями |
| 4 | Предоставление отдельным категориям граждан путевок на санаторно-курортное лечение и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно |
| 5 | Предоставление денежной компенсации на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Воронежской области |
| 6 | Предоставление денежной компенсации на оплату коммунальных услуг многодетным малообеспеченным семьям |
| 7 | Прием заявлений и документов для назначения и выплаты единовременного пособия при рождении ребенка |
| 8 | Прием заявлений и документов для назначения и выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком |
| 9 | Прием заявлений и документов для назначения и выплаты ежемесячной денежной компенсации на приобретение продуктов полноценного питания беременным женщинам, кормящим матерям, а также детям в возрасте до трех лет |
| 10 | Прием заявлений и документов для назначения и выплаты ежемесячного пособия на ребенка |
| 11 | Прием заявлений и документов для назначения и выплаты ежемесячной денежной выплаты на проезд в пассажирском транспорте городского сообщения членам семьи военнослужащего, погибшего в период прохождения военной службы в мирное время |

Для просмотра каталога услуг департамента социальной защиты на ЕПГУ следует выбрать местоположение – Воронежская область:



## В разделе «Органы власти» находим среди ведомств Департамент социальной защиты. Можем ознакомиться с перечнем услуг ведомства, которые можно получить онлайн :



Механизм подачи заявления аналогичный: гражданин проходит авторизацию в ЕСИА, в личном кабинете из каталога услуг департамента социальной защиты Воронежской области выбирает нужную услугу и нажимает кнопку «Получить услугу»:



При оформлении услуги гражданину будет предложено пройти следующие шаги (состав шагов меняется в зависимости от услуги):

1. **Предварительные сведения**
2. **СВЕДЕНИЯ О ПРАВООБЛАДАЮЩЕМ ЛИЦЕ**
3. **СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, НА ОСНОВАНИИ ДАННЫХ КОТОРОГО ОКАЗЫВАЕТСЯ УСЛУГА**
4. **СВЕДЕНИЯ О ВЫПЛАТНЫХ РЕКВИЗИТАХ**
5. **СВЕДЕНИЯ О ВСЕХ ЧЛЕНАХ СЕМЬИ ДЛЯ РАСЧЕТА СРЕДНЕДУШЕВОГО ДОХОДА СЕМЬИ**
6. **ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО ПРИНЕСТИ ЛИЧНО**

На последнем шаге гражданину предъявляется перечень документов с пометкой «Принести лично» либо «Запрашивается ведомством». А также предлагается **в течение 5 рабочих дней** явиться лично с определенными ранее документами в КУВО «Управление социальной защиты населения» по месту жительства.

Заявления граждан в электронном виде поступают в указанный при подаче заявления район.

Гражданин, подавший заявление, в Личном кабинете на ЕПГУ может отслеживать изменение статуса своего заявления, а также получать сообщения специалистов УСЗН в виде SMS или E-mail уведомлений в зависимости от выбранных способов оповещения при подаче заявления.